

Politique de confidentialité

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

VIKIA

SASU au capital de 1 €

Siège social : 30 rue de la Blanche, 44800 Saint-Herblain, France

Email de contact : mathildepolloni.vikia@gmail.com

Directrice de publication : Mathilde Polloni

2. Données collectées

VIKIA collecte uniquement les données personnelles nécessaires à ses activités, notamment via :

- Formulaires de contact
- Inscription à la newsletter
- Commandes et demandes de services
- Navigation sur le site (via cookies)

Les données susceptibles d'être collectées sont :

- Nom, prénom
- Adresse email

- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Adresse IP
- Informations de navigation et préférences

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées pour :

- Répondre aux demandes via le formulaire de contact
- Gérer les commandes et les livraisons
- Envoyer des informations, actualités ou offres liées à VIKIA
- Améliorer le site et l'expérience utilisateur
- Réaliser des analyses statistiques

4. Base légale du traitement

Les traitements sont effectués sur la base :

- Du consentement (newsletter, formulaire de contact)
- De l'exécution d'un contrat (commande de services ou produits)
- De l'intérêt légitime de VIKIA (amélioration continue de ses services)

5. Durée de conservation des données

Les données sont conservées pendant :

- 3 ans après le dernier contact pour les données collectées à des fins de prospection
- 6 ans pour les données liées à des achats ou obligations comptables
- 13 mois maximum pour les cookies

6. Partage des données

Les données personnelles ne sont jamais vendues. Elles peuvent être transmises à des prestataires techniques ou partenaires contractuels (ex. : hébergement, emailing, paiement), dans le strict cadre des finalités définies.

7. Sécurité des données

VIKIA met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre toute perte, accès non autorisé, divulgation ou altération.

8. Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en contactant :

mathildepolloni.vikia@gmail.com

En cas de désaccord, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr

9. Cookies

Le site Vikia.fr utilise des cookies pour :

- Mesurer l'audience
- Faciliter la navigation
- Personnaliser l'expérience utilisateur

Vous pouvez paramétrer les cookies depuis votre navigateur ou à travers une bannière de consentement.

10. Modifications de la politique

VIKIA se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute mise à jour sera publiée sur cette page avec mention de la date de révision.

Dernière mise à jour : 15 avril 2025